

MARKNADSFÖRINGSSTRATEGI

Tentamen 11.5.2016 / åf

Skrivtid: 4 h

OBS! Läs fotnoterna ^{1,2} noga! Notera kravet på understreckningar.

- 1) Beskriv mycket kort¹ följande (2 p./svar):
 - a) 4P
 - b) Räkna upp de fem härskarteknikerna (extra bonuspoäng om du dessutom kan de två nya)
 - c) Vad står förkortningen IMK (eng. IMC) för?
 - d) Vad är baby boomers och vad är generation X?
 - e) Räkna upp metoder för prissättning (OBS inte strategier, utan hur man kan bestämma ett pris).

- 2) Redogör utförligt² för tjänsters karaktärsdrag (dvs. vad som är typiskt) samt personalens och marknadsföringens roll i tjänsteföretag (10 p)

- 3) Redogör utförligt² för de fem stadierna i adoption av produkter. Beskriv stadierna och diskutera lämpliga strategier för de olika stadierna med hjälp av både produktlivscykeln (=efterfrågelivscykeln) och BCG-matrisen. Rita figurer på alla tre (gärna i början av ditt svar). Integrera helst ditt svar så att du behandlar allt om introduktionen först, sedan mitten och sist nedgången, alltså INTE behandlar processen först, sedan cykeln och till sist matrisen (10 p.)

Lycka till!

¹ Mycket kort betyder svar på max 1-2 rader (långa svar ger minuspoäng). Oftast klarar du dig t.ex. med ca 3-4 begrepp. Besvara dem i ordningsföljd (a-e), lämna tomt om du inte kan.

² "Redogör utförligt för" (gäller fråga 2 och 3) innebär ett långt svar på minst 1,5 – ca 2-3 sidor. Kom ihåg inledning och avslutning. Presentera de centrala begreppen. Förklara deras innebörd och diskutera dem. Ge exempel (undvik dock påhittade "töntempel"). Har koncepten kritiserats? Strukturera!!

Se till att det åtminstone finns en 3 rutor bred marginal på varje sida. Lämna en rutas mellanrum mellan 1a och 1b, etc. och ett ca 5 rutors mellanrum mellan fråga 1-2 och 2-3.

Strecka under de ca 15 viktigaste nyckelbegreppen i fråga 2 & 3 (OBS! Var noga – inte mera än max 20 understreckade ord/fråga!) De som följer ovanstående direktiv, t.ex. en riktigt bra understreckning, kan eventuellt få max 1 bonuspoäng. Däremot kan ingen understreckning eller, t.ex. slarvigt genomförd understreckning (typ understreckning av hela meningar el.dyl.), kan ge max 2 minuspoäng (bonuspoängen gäller tenten överlag – inte specifikt en fråga).